



Das **B**esondere erleben

**"Die Sicherheit, der Schutz und das Wohlbefinden unserer Gäste haben für uns oberste Priorität. Damit Sie Ihren wohlverdienten Urlaub wie gewohnt genießen können, haben wir umfassende Vorkehrungen für Sie und Ihr sicheres Urlaubsgefühl getroffen."**



**Mit dem Siegel „Gastfreundschaft mit Verantwortung in Brandenburg“ zeigen wir Ihnen, dass wir Verantwortung übernehmen wollen.**

**Das Siegel zeigt Ihnen als Gast, dass wir die landesweit geltenden Corona- und Hygienestandards vorbildlich umsetzen und dies auch von unabhängiger Seite überprüft wurde.**

**Die branchenübergreifende Initiative ist initiiert von der brandenburgischen Tourismuswirtschaft.**

**Das Siegel, digital oder vor Ort, garantiert die Umsetzung definierter Maßnahmen für einen unbeschwerten Urlaub im Reiseland Brandenburg.**

**Alle weiteren Informationen finden Sie hier:**

**[www.gastfreundschaft-verantwortung.de](http://www.gastfreundschaft-verantwortung.de)**





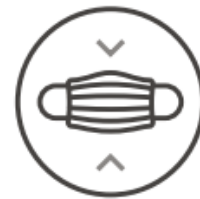
## Allgemeine Hygieneregeln im Lakeside Burghotel

Zur Sicherheit all unserer Gäste und Mitarbeiter müssen wir Sie bitten, die folgenden Regeln und Maßnahmen unbedingt zu beachten und umzusetzen. Denn nur gemeinsam können wir dafür sorgen, dass all unsere Gäste den Aufenthalt im The Lakeside Burghotel genießen können.



### Mit Abstand gut erholen!

Halten Sie sich an den Mindestabstand von 1,5 Metern zu anderen Personen außer Ihrer Begleitung auf dem gesamten Hotelgelände



### Wir tragen Maske, darunter ein Lächeln:

In allen öffentlichen Bereichen müssen unsere Gäste, ebenso wie unsere Mitarbeiter, einen Mund- und Nasenschutz tragen.



### Sauber und gut!

Bitte achten Sie darauf, sich während Ihres Aufenthaltes regelmäßig die Hände gründlich mindestens 20 Sekunden lang zu waschen sowie die bereitstehenden Desinfektionsstationen zu nutzen.

Darüber hinaus beachten Sie bitte auch die allgemeingültigen Hinweise zur Nies- und Hustenetikette und vermeiden Sie das Händeschütteln.



### Sicher ist sicher!

Der Rezeptionsbereich ist mit einer Plexiglastrennscheibe versehen, um Sie und unsere Mitarbeiter zu schützen. Außerdem werden alle Zimmerschlüssel, öffentlichen Bereiche sowie häufig benutzte Oberflächen noch intensiver gereinigt und desinfiziert.





### **Gesund sein und bleiben:**

Sie fühlen sich nicht wohl und zeigen erste Krankheitsanzeichen?

Bleiben Sie in diesem Fall lieber zu Hause und schützen damit Ihre Mitmenschen.

Kommen Sie uns einfach später besuchen. Ihr Urlaub wartet auf Sie!



### **Warten oder laufen?**

Sie haben die Wahl! Bitte nutzen Sie unsere Aufzüge nur mit einer begrenzten Personenzahl. Über die aktuell geltende Regelung vor Ort informieren wir Sie direkt an den Fahrstühlen. Wenn Sie nicht warten und lieber laufen wollen, ist die Treppe Ihre Option..

---

### **Besonders anreisen: Herzlich willkommen!**

Zögern Sie nicht, treten Sie ein, doch verwenden Sie zuvor die vorhanden Desinfektionsspender, die direkt im Eingangsbereich zu finden sind. Nutzen Sie auch während Ihres Aufenthaltes ausschließlich den Hauptein- und ausgang. Jetzt gilt: Mit Abstand (1,5 Meter zu anderen Personen) möglichst alleine einchecken!

Wir heißen Sie auch aus der Ferne herzlich willkommen. Während eine Person eincheckt, können die anderen sich schon einmal zurücklehnen. Bitte achten Sie auch bei Wartezeiten darauf, den genannten Abstand zu anderen Reisenden einzuhalten.

Bei der Buchung erhalten Sie alle Informationen zu unserem Hygiene- und Sicherheitskonzept. Mit der Buchungsbestätigung stimmen Sie diesen Regelungen zu. Darüber hinaus bestätigen Sie uns, dass Sie und Mitreisende dieser Buchung die landespezifischen Regelungen zur Beherbergung zur Kenntnis genommen haben und erfüllen.

Die Zimmerschlüssel werden vorab desinfiziert, sodass Sie diese gemeinsam mit allen notwendigen Informationen bei Check-In gereinigt erhalten.





### **Besonders gut schlafen: Unsere Zimmer**

Um die Kontaktpunkte zu minimieren, kommt es zu einem angepassten Reinigungsrythmus. Sollten Sie in der Zwischenzeit neue Handtücher oder Kosmetikartikel sowie eine gesonderte Reinigung benötigen, kontaktieren Sie gerne die Rezeption. Damit Sie sich auch in Ihrem Zimmer wie zu Hause und sicher fühlen, werden diese vor und nach jedem Aufenthalt besonders intensiv gereinigt, gelüftet und natürlich auch desinfiziert. Häufig benutzte Gegenstände sowie Oberflächen erhalten bei jeder Zimmerreinigung eine Sonderbehandlung und werden separat desinfiziert.

### **Besonders genießen: Mit Abstand im Restaurant**

Unser Restaurant steht Ihnen zum Frühstück, Mittag- und Abendessen zur Verfügung. Die Tische und Sitzplätze sind den aktuellen Vorgaben zum Mindestabstand angepasst.

Für einen entspannten Urlaub in unserem Restaurant vereinbaren wir mit Ihnen bei Anreise feste Tischzeiten für Ihren Aufenthalt.

Vor dem Betreten des Restaurants und der Bar desinfizieren Sie sich an den entsprechenden Desinfektionsspendern die Hände. Bis zu Ihrem Tisch und am Buffet tragen Sie Ihre Maske.

Sobald Sie am Tisch Platz genommen haben, können Sie diese beiseitelegen.

Aus Gründen der Nachverfolgbarkeit, sowie zur Einhaltung des Mindestabstands, kann unser Restaurant nur mit vorheriger Reservierung besucht werden. Ihre Besuchszeit wird entsprechender behördlichen Vorgaben dokumentiert.

### **Besonders entspannen: Unsere Wellness-Oase**

Alle Services sind im Rahmen unseres Hygiene- und Sicherheitskonzeptes für Sie verfügbar.

Bitte beachten Sie auch hier auf die Aushänge in den jeweiligen Bereichen und die Weisungen unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

### **Besonders abreisen: Auf ein baldiges Wiedersehen**

Auch beim Check-Out gilt es, die Kontakte so gering wie möglich zu halten.

Achten Sie auch hier auf den genannten Mindestabstand. Wir bemühen uns, Wartezeiten so kurz wie möglich zu halten. Viele Dinge sind in Ihrem gebuchten Aufenthalt bereits inklusive. Alle weiteren in Anspruch genommenen Leistungen schreiben die Kollegen gerne zunächst auf Ihr Zimmer. Den Gesamtbetrag können Sie dann ganz einfach bei der Abreise am besten bargeldlos mit Ihrer EC- oder Kreditkarte bezahlen.

